# **Doing better, getting better**

Why we need a new vision for the full-time student experience

Jim Dickinson, Associate Editor, Wonkhe





#### WONKHE CELEBRATING

ABOUT US+ EVENTS LATEST+ JOBS+ SUBSCRIPTION+ SUS+ M Q

## If campuses are at 30% capacity, why are halls at 100%?

This article is more than **4 years old** ANALYSIS | 2/10/20

As press stories of outbreaks in halls pile up, Jim Dickinson looks at SAGE advice on housing and considers whether it offers lessons for the rest of the academic year.





Jim is an Associate Editor (SUs) at Wonkhe T here's been lots of discussion about student migration - at the start of term, the end of term, and to some extent during the term.

But one of the major emerging issues is housing itself in viral transmission and amplification – as halls (in particular traditional halls) grab the headlines, socalled "households" within them come into question and we wonder whether the advice we got given (on for example masks in halls) was appropriate.

Tags COVID-19

~~

Regular readers of Wonkhe will know that one of the things that vexes us is the





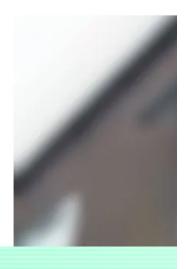
# WE MADE PLANS FOR THE FUTURE

# Nottingham students unhappy with conditions in 'prison' halls

() 2 October 2020

People

Coronavirus



## Edinburgh University freshers living in 'prison-like' conditions due to strict corona Thousands of students stranded at university amid UK lockdown

By Caitlyn Dewar

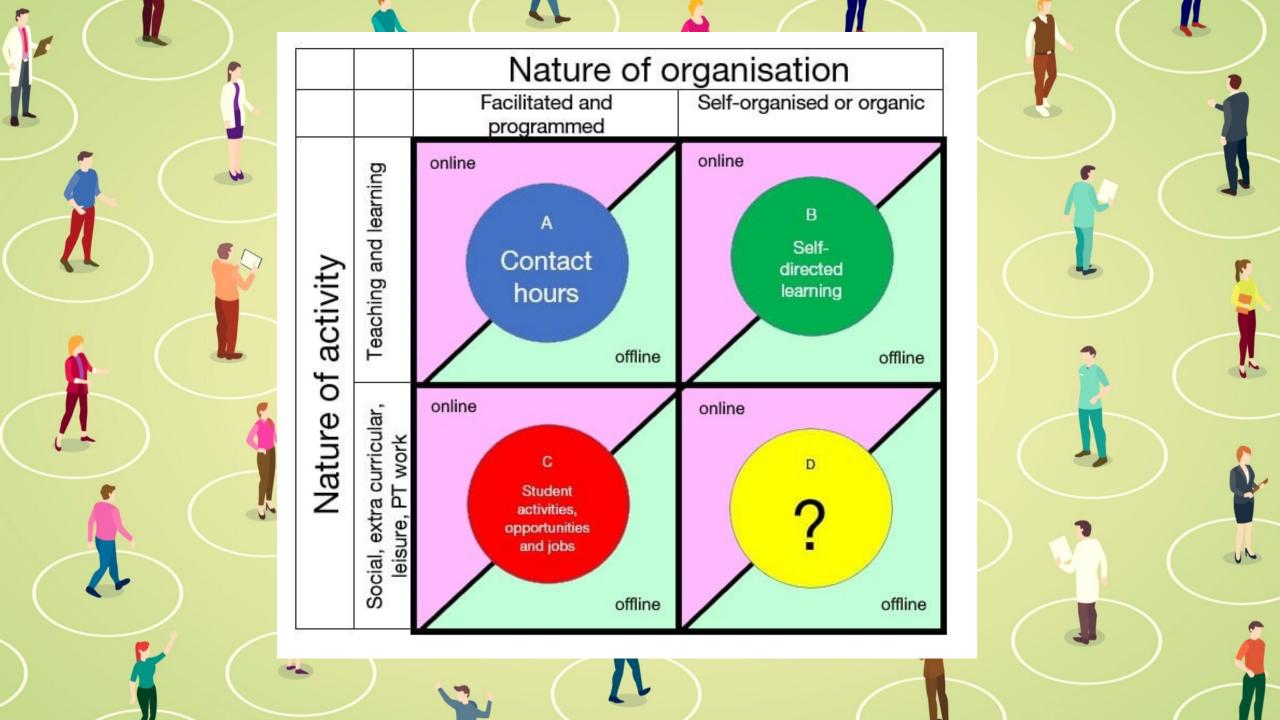
Published 20th Sep

RET LIFE OF

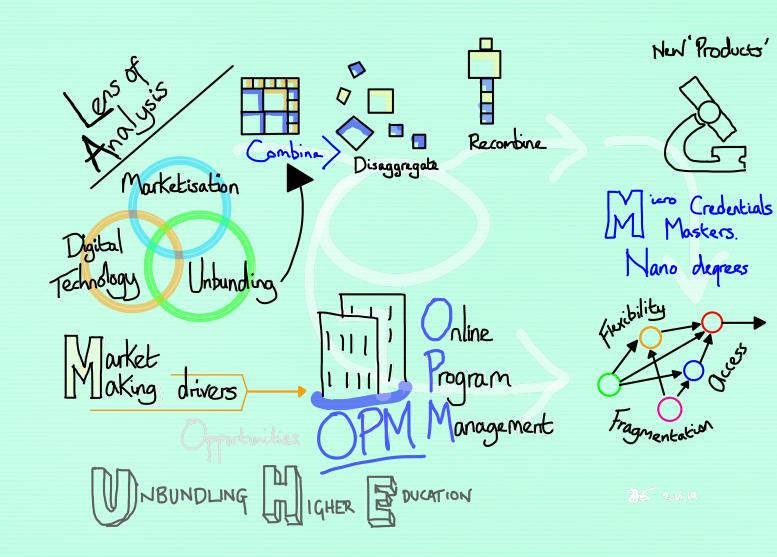
Coronavirus pandemic leaves international and British students in turmoil

- Coronavirus latest updates
- See all our coronavirus coverage

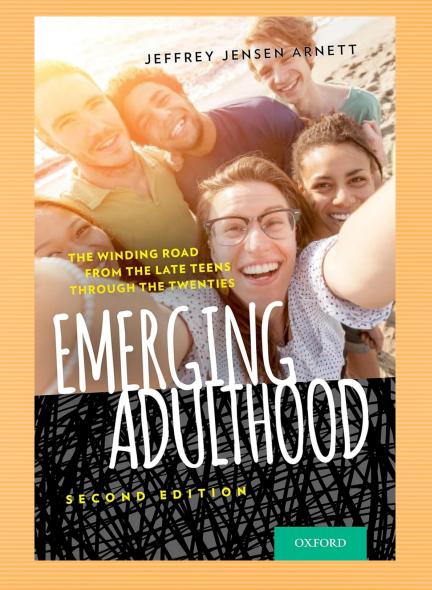


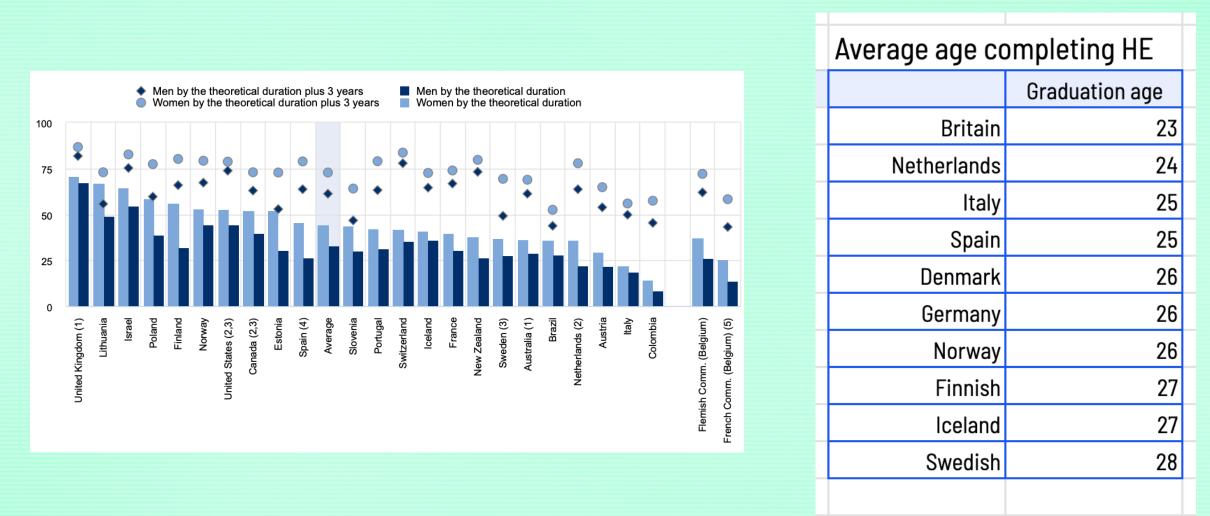












Source: OECD Education at a Glance 2018

#### THE SECRET LIFE OF STUDENTS

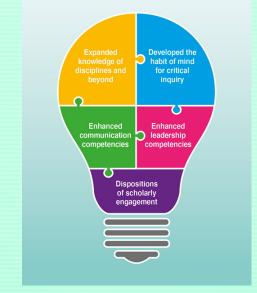
#### WONKHE









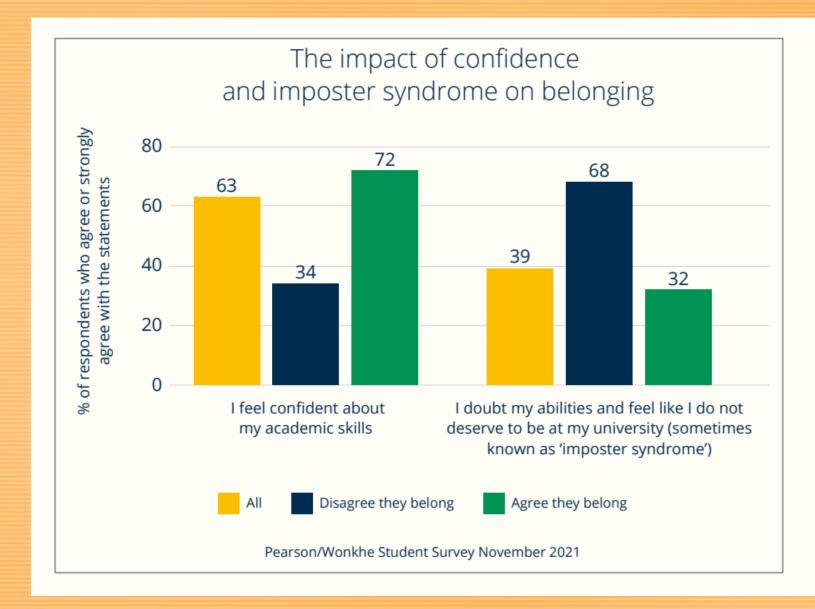














Students need to be understood prior to arrival – via national pre-arrival research on characteristics and expectations

Students need a framework on the competencies needed to be a successful student

Induction should extend beyond week one (in both directions) and be socially delivered

Intervention choice should be self-assessed, partly creditbearing, owned and delivered by students











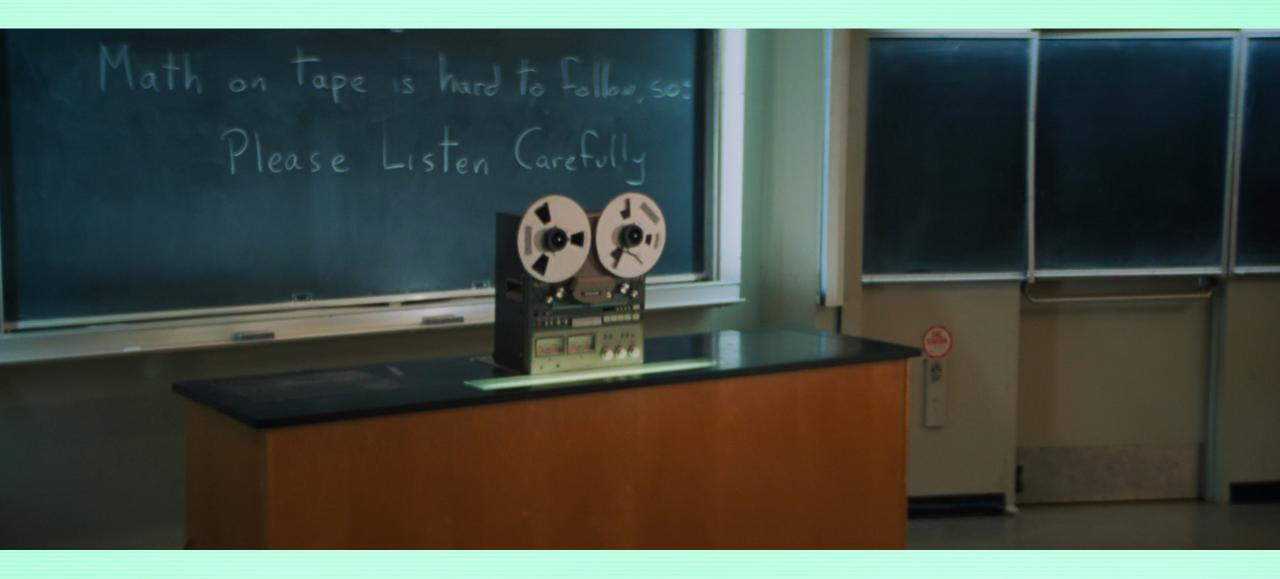






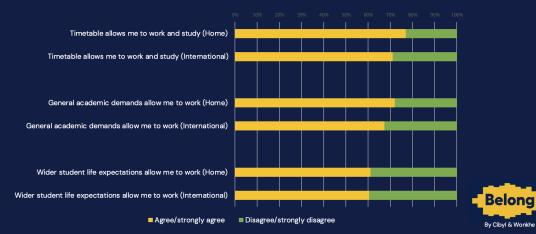




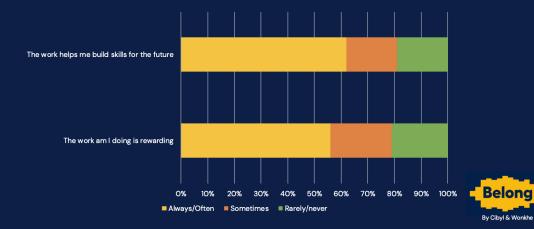




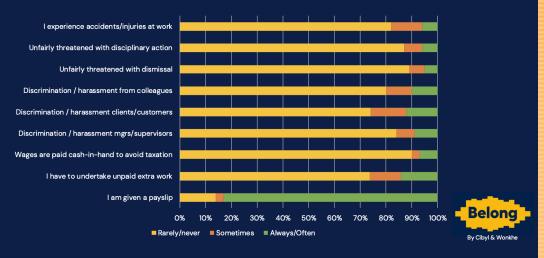
## Around a third struggle to balance work and study



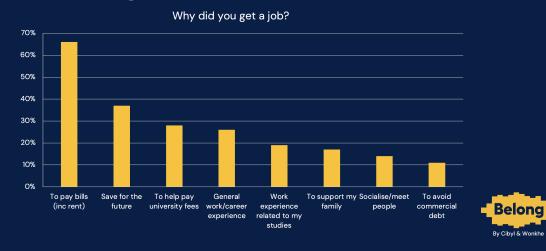
## One in five disagree their work is rewarding or helps their future



#### Access to basic rights is not universal



## The majority of students who are working are doing so to cover costs



Universities should recognize students' lives outside formal teaching and ensure delivery reflects real workloads and commitments

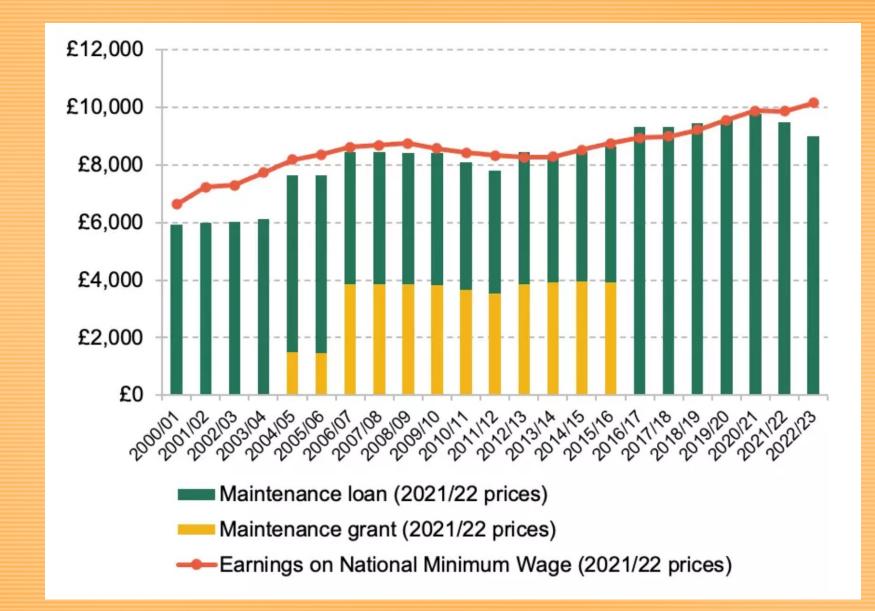
Education shouldn't be reduced to passive online content; asynchronous materials should support, not replace, active participation

Replace scattered, low-impact attendance with structured teaching blocks, supported by integrated student services

Universities must make admissions decisions with realistic consideration of course workload and students' personal circumstances.









Maintenance based on actual median living costs, link to minimum wage, and require universities to assess and disclose all participation expenses

Raise parental income thresholds, reform means-testing to account for real family circumstances, ensure maintenance reflects the full range of student living situations and cost pressures

Active steps to minimize financial burdens through policies, subsidies, and cost reductions, allow "full time" support at 30 credits+ per year

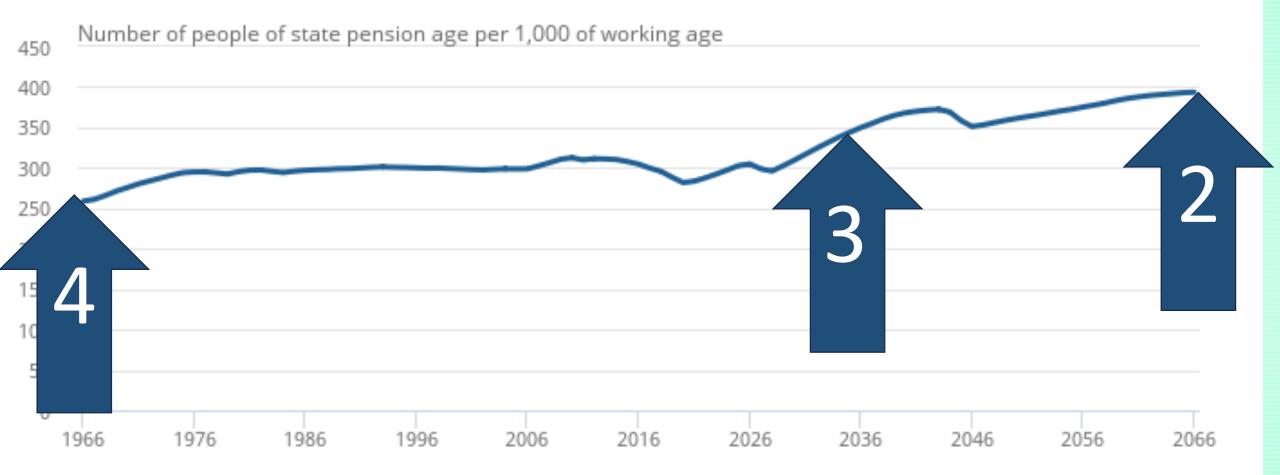
Coordinated support across government departments so students aren't unfairly excluded from assistance

Transparency and accountability in the cost of study including a duty to get costs down





## Figure 17: Old age dependency ratio, 1966 to 2066 (projected), UK



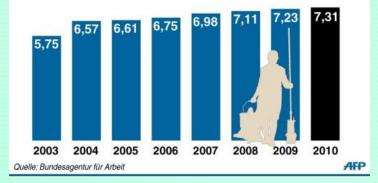
Source: Population estimates, State Pension Age Factors, Principal population projections, 2016-based, Office for National Statistics

# *e* študentski servis



#### Minijobber

Geringfügig entlohnte Beschäftigte in Deutschland jeweils Ende September in Mio.





Universities provide student jobs with transparent recruitment, guaranteed hours, fair wages, and holiday protections

Student employment offering proper training, career progression pathways to supervisory roles, academic credit for demonstrable learning, and integration with career services for post-graduation planning

End exploitation through unpaid placements, extend university employment standards to local businesses and supply chains, ban unpaid internships

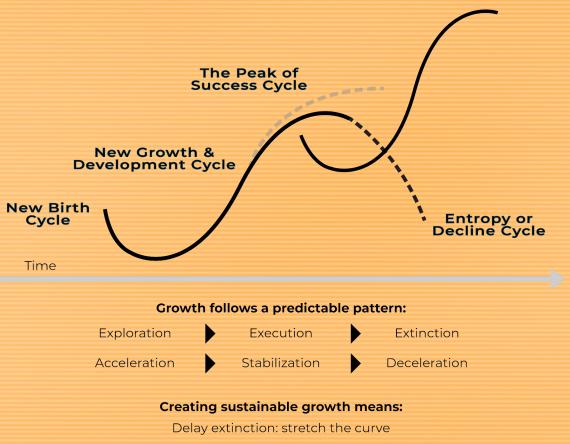
Student-specific legal safeguards inspired by European models, national jobmatching service, ensure stability in seasonal/flexible work, crossdepartmental national strategy for student employment







#### NATURE'S TIMELINE PRINCIPLE



Avoid extinction: change the curve

#### **THE SECRET** LIFE OF STUDENTS

WONKHE

1. year		2. year		3. year	
1. semester	2. semester	3. semester	4. semester	5. semester	6. semester
Course Science and Philosophy 5 ECTS	Course Subjectivity and learning 5 ECTS	Subject course 1st bachelor subject 5 ECTS	Subject course 1st bachelor subject 5 ECTS	Subject course 2nd bachelor subject 5 ECTS	Elective course 5 ECTS
Course Text and Sign 5 ECTS	Course Culture and History 5 ECTS	Subject course 2nd bachelor subject 5 ECTS	Subject course 1st bachelor subject 5 ECTS	Subject course 2nd bachelor subject 5 ECTS	Elective course 5 ECTS
Course Study Competence and Project Management 5 ECTS	Course Methodology 5 ECTS	Course Theory for the Humanities in a global perspective 5 ECTS	Subject course 1st bachelor subject 5 ECTS	Subject course 2nd bachelor subject 5 ECTS	Course Knowledge Communication 5 ECTS
Project Project Management 15 ECTS	Project Method 15 ECTS	Project Theory for the Humanities in a global perspective 15 ECTS	Project 1st bachelor subject 15 ECTS	<b>Project</b> 2nd bachelor subject 15 ECTS	Bachelor project 15 ECTS



#### **Cutting-edge interdisciplinary research**

- We conduct cutting-edge research at the highest international level, and our aim is to develop a distinct interdisciplinary profile based on the social sciences and humanities combined with key contributions from natural, technical and health science.
- Our research is excellent, challenge-driven, and contributes to sustainable development in close interaction with the surrounding community: locally, nationally, and internationally.
- The societal impact of our research always builds on fundamental principles of freedom of research, research integrity and open science.
- We aim to be an international hub for critical interdisciplinary research.
- Our aim is to offer coherent time for research, well-functioning research organisation and robust administrative research support.

#### Environmental, economic and social sustainability

- We strive to be a pioneering university for sustainable institutional and campus operations: economic, social and environmental considerations are always part of the university's long-term priorities.
- Our campus is a vibrant research, study and work environment where students, employees, alumni and external partners thrive and can combine their academic strengths and interests.
- We are dedicated to equality and diversity, in recruitment and retention of both staff and students, and in interaction and cooperation.

#### **Problem-oriented and problem-led programs**

- Our programs provide students with broad interdisciplinary knowledge and methodological competencies within our main academic areas, with particular focus on digital, ethical and democratic citizenship.
- Our aim is that all programs stimulate intense interdisciplinary engagement; students and researchers work together to put the research and its methods into play.
- Our aim is to attract committed Danish and international students, motivated by developing af sustainable future. All supervisors master and develop RUC's pedagogical model, Problem-oriented Project Learning (PPL), so that students can apply this approach in their studies and professional academic work.
- Our aim is to offer continuing and further education in collaboration with labour market partners.

#### **Co-creators of societal change**

- Our researchers and research communities contribute to address current and future societal challenges. They develop through research dissemination, op
- Our graduates are academically sound project managers who are capable of a petences in their jobs, and as entrepren
- Our community of faculty and staff for education, international alliances and in

#### Bachelor project 15 ECTS

#### **THE SECRET** LIFE OF STUDENTS

#### WONKHE

Meaningful assessment reflecting real-world skills

Programmes accommodating financial and personal time constraints rather than assuming unlimited availability, while enabling interdisciplinary pathways and project-based learning.

Competency-based transcripts that accurately reflect achievements, while embedding AI literacy and ethical understanding to prepare students for workplace changes.

Encourage education based on deep inquiry rather than compliance, formally integrate student-led academic and governance initiatives











UNIWERSYTET > STUDENCI > KULTURA > SPORT

Rozmowa z prof. Beatą Kowalską

#### "Chcę wyjść poza rolę interwencyjną"

- Uniwersytet to nie miejsce, gdzie zbieramy punkty i poddawani jesteśmy parametryzacji, ale to wspólnota ludzi, którzy razem ze sobą pracują. Nie pracują jedynie indywidualnie, żeby budować swoje kariery. Misja uniwersytetu jest znacznie szersza przekonuje prof. Beata Kowalska z Instvtutu Socjologii UJ, która została pierwszą w historii UJ rzeczniczką praw i wartości akademickich.

Pierwsza w historii rzeczniczka praw i wartości akademickich. Brzmi dumnie. Pierwsze mie-siące bedą klucow, żeby okres, w twyborach na tę funkcję, spotka-mi czy Towarzystwem Doktoran-to spore wyzwanie. Pierwsze mie-siące bedą klucow, żeby okres, k. I Równego Iratkowania. Cel jest jak ta funkcja ma wyglądać. Wie-my, jak analogiczne osoby pracują na uniwersytetach amerykańskich

WUJ

8 MARZEC 2021

na universitetati, menystatatista Grande University bian cracernika cizitat od pol wisku. Ajak jed Pretocer Ul jest john Konsepta obdeponanje morzina konsepta obdeponanje morz



Fot, Andrzei Banad

Fot, Lucian Kos

dzeiner Utdawy 2.0. Co Głaski kada uczelini nacie narzyk tej oli opodchodu. Na cos innega obsolacie za bosoba o bodzie una swytejadało Odp ze podchodu, w uszawie w statu za bosoba o bodzie una swytejadało Odp ze podchodu, w uszawie za bosobanica na ciele na swytejadało Odp ze podchodu, w uszawie za bosobanica na ciele na swytejadało Odp ze podchodu, w uszawie za bosobanica na ciele na swytejadało Odp ze podchodu, w uszawie za bosobanica na ciele na swytejadało Odp ze podchodu, w uszawie za bosobanica na ciele na swytejadało Odp ze podchodu, w uszawie za bosobanica na ciele na swytejadało Odp ze podchodu, w uszawie za bosobanica na ciele na swytejadało Odp ze podchodu, w uszawie za bosobanica na ciele na swytejadało Odp ze podchodu, w uszawie za bosobanica na przen najbitrze podc lu za bosobanica na przen najbitrze podc lu za bosobanica na przen najbitrze podc lu za bosobanica przen najbitrze podc lu za bosobanica na przenicki za bosobanica na przenicki na bosobanica

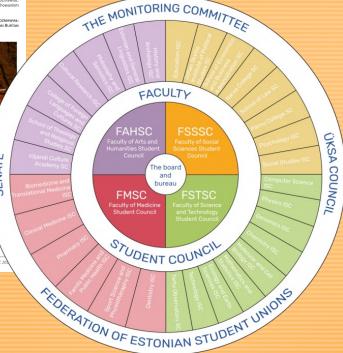
UNIWERSYTET > STUDENCI > KULTURA > SPORT

WUJ

MARZEC

penist, podejmowania de dalak zapobrzągów zakowania akademickie". To jedna z Patru kakademickie". To jedna z Patru kakademickie". To jedna z Patru zapobrzągów zakowania akademickie". To jedna z Patru zapodrzegów zakowania zakademickie". To jedna z Patru zakademickie". To jedna z Patru z				
abademickie To Jedena z Panil opowiadu o czaski, który jest diał   Kompeterci J, które ka są dzia- na trady, na ka są obecni który skawa   Chermy informaticky trady i strady, bala są obecni który skawa   Chermy informaticky strady i strady, bala są obecni który skawa   Cych za kata są obecni który strady bala są obecni który skawa   Luba są obecni który strady a kata są obecni który skawa   Luba są obecni który strady na który strady st	pomóc "podejmowanie działań	funkcjonowania w czasach pan-		Jestem przede wszystkim nauczy- cielką, czerpię z tej pracy siłę i in- spirację. W najbliższych miesią-
kompetenzi, Jakie te są dzia Jakia Zmala Zmiat za dzie te szeciszania skaje z dzie je z miejszkie z sy dzie skaje z dzie je z miejszkie z sy dzie z dzie je z dzie z dzie				cach chciałabym poszerzyć zespół
Lania? Alake są obecnie najviększemio - racji d sychowana, nie - racji d sychowana				
wskarywsk dober parktyl i two- prez narzdaji. Alo bejakt em Universitem tar tyr kniek ucenin? uskajć Carji mniel funkcji konton stanjać Carji mniel funkcji konton Kimajczynk. Ugo parzdaw spisem vanise wniemie wiekzi objekt kimajczynk. Ugo parzdaw spisem vanise wniemie wniemie wniemie wniemie kimajczynk. Ugo parzdaw spisem vanise wniemie wniemie kimajczynk. Ugo parzdaw spisem vanise wniemie wniemie kimajczynk. Ugo parzdaw spisem vanise wniemie kimajczynk. Ugo parzdaw spisem vanise wniemie kimajczynk. Ugo parzdaw spisem vanise wniemie kimajczynk. Ugo parzaw mie kimajczynk. Ugo parzaw kimajczynk. Ugo parzaw		nas crucity.		wy, że łatwiej jest czasami przyjść
stúpic Cgil minig funkcji kotrub, staniczeń wymienie wieleż, obie- nie kaładzię dłoch wiele kałaczanie wymienie wieleż, wiele kałaczanie wymienie wieleż, wiele kałaczanie wymienie wieleż, wiele kałaczanie wymienie wieleż, wiele kaładzie w zakaczanie wymienie wieleż, wiele kaładzie w zakaczanie wymienie wymienie wieleż, wiele kaładzie w zakaczanie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymienie wymieni	wskazywać dobre praktyki i stwo-	lączki polskich uczelni?	rozumiane. To wyzwanie dla	do kogoš w swoim wieku – i po- wiedzieć o tym, co boli.
Planių dyslutovanie e zmianah niebalismų torchų davie ostanie no Rzeznika Pava Otyvatelskich laik tylio dobrimimy do kota for klimstyczynis. O bogratikus ogis. erio k. obiskinianie rezezvisijau obiskinianie razeružiniau (ji miesta- ram universyteta) organizaugi (ji miesta- mutil). Zestą stadenti slistude- maiki, i testimi jediym z klietimi (ji miesta- mutil). Zestą stadenti slistude- maiki, i testimi jediym z klietimi (ji miesta- mutil). Zestą stadenti slistude- maiki, i testimi jediym z klietimi (ji miesta- matil). Zestą stadenti slistude- maiki, i znajvijekszym dostetimi scepti (ji stadio nie piska miesta). davis stadio nie piska miesta i stadio nie klietimi (ji stadio nie stadio nie piska miesta). davis stadio nie piska miesta i stadio nie klietimi (ji stadio nie stadio nie stadio nie piska miesta). davis stadio nie piska miesta i stadio nie klietimi (ji stadio nie stadio nie ji stadio n				A z Pania jak można sie skon-
klimatyrowich. Od początku wojąci roku. A objakalnianie rezezywistości na termat dyskyminacji i nolesto- ma uniwersysteka (pagradza) (K) – jest zalienie ważne Pologiuszkaj (k) – na klimatyrowistałka. Dana z pod pologiuszkaj (k) – staku (k) jestem jednym z klajów na klimatyrowistałka. Dana z pod pologiuszkaj (k) – staku (k) jestem jednym z klajów na klimatyrowistałka (k) – staku (k) jestem jednym z klajów na klimatyrowistałka (k) – staku (k) jestem jednym z klajów na klimatyrowistałka (k) – staku (k) jestem jednym z klajów na klimatyrowistałka (k) – staku (k) jestem jednym z klajów (k) – staku (k) – staku (k) jestem jednym z klajów (k) – staku (k)	nej, a bardziej otwieranie dyskusji.	śnianie świata i emancypacja. Za-	ferencji zorganizowanej przez Biu-	taktować?
ram universytecka organizację KII jest szałelne ważne. Popularyszaj wana na universytetach. Dane są bdzie wszystko ozatwie wijskoło matuli zrestrzy i konko i staki jesteśmi jednym z krajów jestkojkąci. Fera nałej zadzi pr. pr. Do tego momentu można d d są momi mistrzami w kwestach z największym odsetkiem scepty limatycznych, ciego je uszą miera o kworbes czespienie ka korona-				Jak tylko dobrniemy do końca for-
matUJ. Zresztą studentki i studen- nauki. Jesteśmy jednym z krajów niepokojące. Teraz należy zadać py- ci są molni mistrzami w kwestlach z największym odsektiem scepty- klimatycznych. Lagie uczą mien och ków wobe szezpiencien karowa od tego typu zajwski? Do tego jest skagu jedu je przysneci), dopo				
ci są moimi mistrzami w kwestiach z największym odsetkiem scepty- klimatycznych. Ciągle uczą mnie no- ków wobec szczepionek na korona- od tego typu zjawisk? Do tego jest ska@uj.edu.pl – przyp.red.], odpo-				
klimatycznych. Ciągle uczą mnie no- ków wobec szczepionek na korona- od tego typu zjawisk? Do tego jest ska@uj.edu.pl - przyp.red.], odpo-				
				wiadam w ciągu 48 godzin i za- wsze staram sie znaleźć czas na
				spotkanie. Urządzamy też biuro,
				więc za chwilę będzie można się
			uac je i szukac tozwiązan.	z nami spotkać na żywo, wypić
			lako profesor w Instytucia So-	wspólnie herbate i porozmawiać.
				Na razie oczywiście z zachowaniem
dentów z powodu pandemii nie świat. Uniwersytet powinien być ciągy kontakt ze studenta- obostrzeń (śmiech).				obostrzeń (śmiech).
mogła wrócić do domu. Zorgani- miejscem, gdzie wykuwają się za- mi. To doświadczenie z pra-			mi. To doświadczenie z pra-	
zowaliśmy wtedy na Teamsach so- sady społecznej debaty wolnej od cy z młodymi ludźmi teraz się Rozmawiał:	zowaliśmy wtedy na Teamsach so-	sady społecznej debaty wolnej od	cy z młodymi ludźmi teraz się	Rozmawiał:
cjologiczne jajko w kwarantannie języka pogardy i dyskryminacji przyda? Adrian Burtan	cjologiczne jajko w kwarantannie	języka pogardy i dyskryminacji	przyda?	ADRIAN BURTAN









Compulsory module evaluation where learning and change (student and university) is explicit

Representatives influence real decisions rather than being sidelined to advisory roles, and require student unions to recruit diverse nominees.

Extend representation beyond teaching into support services, estates, and campus planning

Establish subject-based communities that integrate academic, social, and career development with national coordinating bodies.

Compensate representatives financially or through academic credit, provide training in data analysis and policy engagement, ensure representatives never sit alone on committees

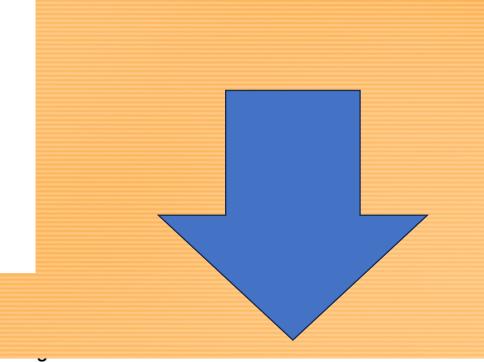
Independent campus ombuds roles ensuring meaningful resolution





Michelle Donelan MP Minister of State for Universities

Sanctuary Buildings, 20 Great Smith Street, Westminster, London, SW1P 3BT tel: 0370 000 2288 www.education.gov.uk/help/contactus



decided to stay in the UK or cannot travel home. They have a duty of care to you, which they recognise and will carry out. This includes continuing to provide accommodation if







Student Rights Bill defining students as stakeholders with enforceable rights

Single "student environment" regulatory condition for providers on issues within their control and influence, student reps to go alongside

Statutory duty of care and sector-wide safeguarding framework

Guarantee students can complete degrees under original conditions when programs change or close.

Independent professional standards body for misconduct cases, and require transparent publication of misconduct reports, prevalence surveys, and actions taken in response to student feedback.





### Belong Jan Fen Mar 2025 (Preview, N=800)

- Only 58% of students report good or very good health, compared to over 80% nationally.
- Mental health services emerged as the most urgent need, with students facing long waiting times and limited options beyond CBT.
- A quarter of students report their health has worsened since starting university.
- 27% struggle to get GP appointments, and dental care is particularly concerning with 31% unsure if they're even registered with a dentist.
- 21% of students get less than 6 hours sleep a night, and potential eating disorders may affect nearly a quarter of respondents.

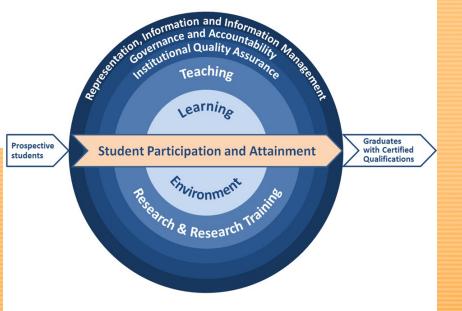


# FSHS Network for s

## **Network for student safety representatives**

🛱 Print 🗹 Share 🕂 Larger text

The network for student safety representatives within SFS exists to create a meeting place for student safety representatives and an opportunity to identify common goals, coordinate efforts and strengthen knowledge about students' work environment issues and work environment work.





Dual GP registration between home and university, free prescriptions for students, universal health screening at university entry

Establish that formal diagnosis isn't required for reasonable adjustments, create faster disability assessment pathways with NHS partnerships

Adjust academic policies to support sleep health and reduce health-harming stress.

Coordinate subsidized £3 meal deals, include food insecurity in hardship funds and access plans, normalize emergency food services like free breakfasts and pantries, support student-led initiatives like communal meals and cooking workshops.

National student health survey tracking mental health and nutrition, proactively communicate the rationale behind harm reduction policies

Establish that mental health is not extra curricula in teaching and learning competencies and evaluation – workload in a H&S issue









Enable students to earn academic credit through service (10 ECTS for undergraduates, 15 for postgraduates)

Support commuter students not just as a separate group but as potential leaders in connecting on and off-campus life.

Measure and grow different types of social capital ("bonding," "bridging," and "linking") as intentional outcomes, set institutional goals for student integration, and reintroduce community questions to the National Student Survey.

Invest in dedicated student-facing community organizers rather than administrators alone, provide structured frameworks for student-led social initiatives.

Integrate student-driven projects into local planning, challenge negative political narratives by highlighting students' civic engagement, and position students as long-term stakeholders rather than transient residents in their communities



Academic recognition for learning through contribution Legitimizes and equalizes extracurricular without guilt or anxiety

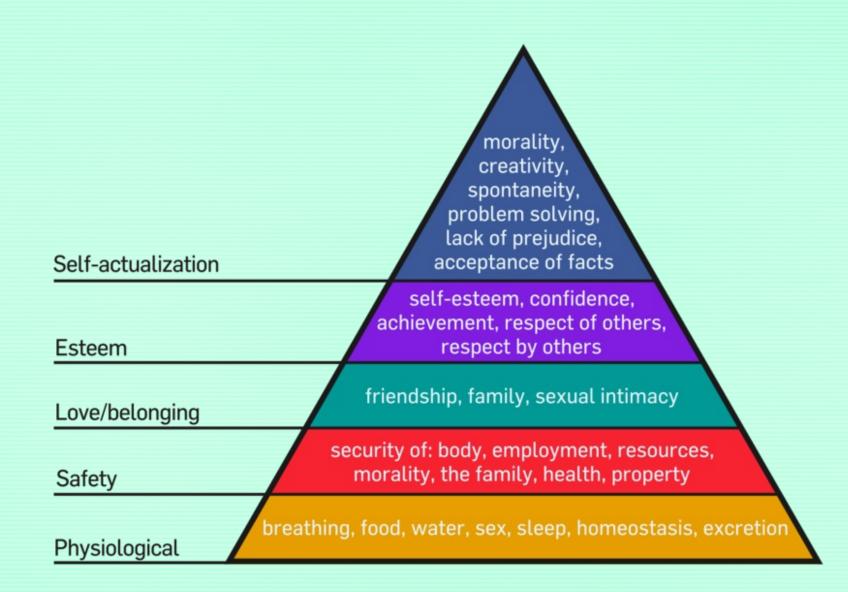
Community (university, local, SME) enhanced

Less reliance on university services, better outcomes Better student peer support, belonging, community



The right to a fair start	The right to meaningful connections	The right to access basic needs	The right to assessment that matters
The right to study choice	The right to real influence	The right to proper accurate information	The right to fair employment
The right to education designed for reality	The right to live somewhere that's affordable, safe and near to campus	The right to safety, protection and effective adjudication	A formal legal status of student and a new Student Rights Bill

WONKHE



WONKHE



# **Doing better, getting better**

Why we need a new vision for the full-time student experience

Jim Dickinson, Associate Editor, Wonkhe



